Algemene voorwaarden Gypsy Glamour

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. **Gypsy Glamour:** de webshop en onderneming die producten aanbiedt aan consumenten.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die een bestelling plaatst bij Gypsy Glamour.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Gypsy Glamour en de klant met betrekking tot de aankoop van één of meer producten.
4. **Product:** ieder artikel dat door Gypsy Glamour via de webshop wordt aangeboden.
5. **Webshop:** de online winkel van Gypsy Glamour.
6. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd te ontbinden.

Artikel 2 – Gegevens Gypsy Glamour
Gypsy Glamour
Prinses Irenestraat 6
6024 BC Budel-Dorplein
Nederland
KvK-nummer: 99923025
BTW-nummer: NL210640285B01
E-mailadres: stefanie@gypsyglamour.nl
Webshop: https://gypsyglamour.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Gypsy Glamour en op iedere overeenkomst die via de webshop tot stand komt.
2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de webshop en kunnen door de klant worden opgeslagen of geprint.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 – Het aanbod
1. Gypsy Glamour doet haar best om producten, afbeeldingen, prijzen en overige informatie zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Gypsy Glamour niet.
3. De kleuren van producten op een beeldscherm kunnen enigszins afwijken van de werkelijke kleuren.
4. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de vermelde periode.

Artikel 5 – De overeenkomst
1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling heeft geplaatst en Gypsy Glamour de bestelling heeft bevestigd.
2. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
3. Gypsy Glamour behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of wanneer een product onverhoopt niet leverbaar blijkt.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De prijzen die in de webshop worden vermeld zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de klant weergegeven.
3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
4. De klant dient de bestelling binnen de aangegeven betaaltermijn te betalen.
5. Gypsy Glamour mag de prijzen van producten wijzigen. Voor reeds geplaatste bestellingen blijft de prijs gelden die tijdens het plaatsen van de bestelling is weergegeven.

Artikel 7 – Levering

1. Gypsy Glamour streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Wanneer een bestelling vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
4. Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat bij consumenten over op de klant zodra de bestelling door de klant of een door de klant aangewezen derde in ontvangst is genomen, tenzij wettelijk anders bepaald.
5. Indien een besteld product niet of niet tijdig leverbaar is, wordt de klant hiervan geïnformeerd.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om een overeenkomst gedurende **14 dagen** na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een duidelijke verklaring aan Gypsy Glamour te sturen.
4. De consument kan hiervoor het onderstaande modelformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.
5. Na het melden van de herroeping dient de consument het product binnen 14 dagen terug te sturen.
6. De consument draagt in beginsel de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Gypsy Glamour vooraf heeft aangegeven deze kosten te dragen.
7. Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke staat en verpakking te worden geretourneerd.
8. De consument mag het product slechts hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
9. Wanneer het product verder is gebruikt dan noodzakelijk voor een dergelijke beoordeling, kan Gypsy Glamour een waardevermindering in rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten waarvoor wettelijk een uitzondering geldt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verzegeling na levering is verbroken;
- andere producten waarvoor een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt.

Indien een uitzondering van toepassing is, wordt dit vóór of tijdens het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

Artikel 10 – Terugbetaling

1. Na een geldige herroeping betaalt Gypsy Glamour de ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de heenzending voor zover de wet dit voorschrijft.
2. Voor de terugbetaling wordt in beginsel hetzelfde betaalmiddel gebruikt als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere methode instemt.
3. Gypsy Glamour mag wachten met terugbetaling totdat het product is terugontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.
4. Wanneer de klant heeft gekozen voor een duurdere bezorgmethode dan de goedkoopste standaardbezorging, hoeft Gypsy Glamour het verschil niet terug te betalen.

Artikel 11 – Retourvoorwaarden

1. Retourzendingen dienen voldoende gefrankeerd te worden verzonden, tenzij Gypsy Glamour anders heeft aangegeven.
2. De klant is verantwoordelijk voor de retourzending totdat deze door Gypsy Glamour is ontvangen.
3. Gypsy Glamour adviseert de klant om een retourzending met een verzendbewijs en eventuele track & trace-code te versturen.
4. Indien een product beschadigd, incompleet of gebruikt wordt geretourneerd op een wijze die verder gaat dan noodzakelijk om het product te beoordelen, kan sprake zijn van waardevermindering.

Artikel 12 – Conformiteit en garantie

1. Gypsy Glamour staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke eisen.
2. De klant heeft wettelijke rechten wanneer een product niet voldoet aan de overeenkomst.
3. Een eventueel door de fabrikant of Gypsy Glamour aangeboden commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
4. Wanneer een product bij ontvangst beschadigd is of een gebrek vertoont, wordt de klant verzocht dit zo spoedig mogelijk aan Gypsy Glamour te melden.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over een bestelling of product kunnen worden gemeld via het e-mailadres van Gypsy Glamour.
2. De klacht dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven, zodat Gypsy Glamour deze kan beoordelen.
3. Gypsy Glamour streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te behandelen.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden voor geschilbeslechting.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Gypsy Glamour is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.
2. Gypsy Glamour is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik van een product wanneer dit aan de klant kan worden toegerekend.
3. De bepalingen in dit artikel doen geen afbreuk aan wettelijke consumentenrechten.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en andere materialen die door Gypsy Glamour op de webshop worden gebruikt, zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten voor zover deze rechten aan Gypsy Glamour toekomen.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gypsy Glamour materiaal van de webshop te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 16 – Privacy

1. Gypsy Glamour verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor onder meer het verwerken van bestellingen, betalingen, verzendingen en klantenservice.
2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Gypsy Glamour.
3. De privacyverklaring maakt geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 – Overmacht

1. Gypsy Glamour is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Gypsy Glamour kan worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Gypsy Glamour en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten geldt dat zij de bescherming behouden die hen op grond van dwingend consumentenrecht toekomt.

Artikel 19 – Wijzigingen

1. Gypsy Glamour kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.
2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.